



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์...เทศบาลตำบลหนองแวง โทร. ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕

ที่ - วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองแวง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียนทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง และประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่อง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน) โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านทางสำนักปลัดเทศบาล ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.) รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.nongwaengcity.go.th>

๒.) แจ้งโดยตรงเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยตรงได้ที่ สำนักงานเทศบาล

ตำบลหนองแวง

๓.) โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕

๔.) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๕.) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๖.) ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน

๗.) E-mail : sarabab@nongwaengcity.go.th

๘.) ร้องเรียนผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองแขวง

๙.) ร้องเรียนผ่าน Face book เทศบาลตำบลหนองแขวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิเชษฐ์ สมในใจ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา.....

พ.จ.อ.

(วุฒิโรจน์ ปักคำไทย)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา.....

(นางวนิดา แววงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

เห็นชอบด้วยใจเป็นกรณีพิเศษ

(นางสาวนุทยา บำรุงกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแขวง

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแขวง

☒ อนุมัติ/เห็นชอบ

☐ ไม่อนุมัติ/ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

อนุมัติ

(นายบุญธรรม ศรีวงษา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแขวง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค.๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย.๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค.๒๕๖๗	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย.๒๕๖๘	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค.๒๕๖๘	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค.๒๕๖๘	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	สาเหตุ/ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ปัญหาเหม็นขี้ไก่	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.สาธารณสุข	ดำเนินการสำรวจข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการให้ถูกต้องตาม พรบ.สาธารณสุข/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒.	ปัญหาเหม็นขี้ไก่ (ครั้งที่ ๒)	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.สาธารณสุข	ดำเนินการลงโทษ ตาม พรบ.สาธารณสุข/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓.	ปัญหากลิ่นรบกวน (ขี้หมู)	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.สาธารณสุข และเทศบัญญัติการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ดำเนินการออกสำรวจข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการให้ถูกต้องตาม พรบ.สาธารณสุข/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๔.	ปัญหามลภาวะกลิ่นมูลสุกร	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.สาธารณสุข และเทศบัญญัติการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ดำเนินการออกสำรวจข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการให้ถูกต้องตาม พรบ.สาธารณสุข/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕.	ต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้านได้รับความเสียหาย	วาตภัย	ดำเนินการออกสำรวจข้อเท็จจริง และประเมินค่าความเสียหายตามระเบียบฯ/ฝ่ายป้องกันฯ

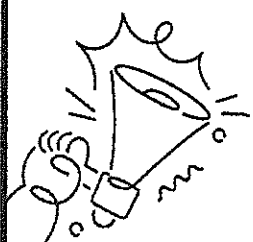
๒.๒.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี



ทะเบียนคุม
ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขอความช่วยเหลือ ร้องเรียน ร้องทุกข์



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

www.nongwaengcity.go.th

E - mail : sarabun@nongwaengcity.go.th

Tel. ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕

Fax. ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๐๙



ทะเบียนคุณร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เลขที่รับ	ที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
๑	๓๒๘๖/๑๗ ๒ จ.๑.๑๗	-	นางสาวกานติมา จอมพุกธรา	นางสาว ก.	เบสิค ๑/๑ เบสิค ๑/๒	ดำเนินการสำรวจข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามขั้นตอนที่กำหนด	
๒.		-	นางสาวกานติมา จอมพุกธรา	-	เบสิค ๑/๑ (เบสิค ๑/๒)	ดำเนินการสำรวจข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามขั้นตอนที่กำหนด	
๓.	๔๐๐/๑๐๘ ๔ จ.๑.๑.๑๐๘	-	นางสาวกานติมา จอมพุกธรา	-	เบสิค ๑/๑ (เบสิค ๑/๒)	ดำเนินการสำรวจข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามขั้นตอนที่กำหนด	
๔	๑๐๘/๑๐๘ ๑๐๘ จ.๑.๑.๑๐๘	-	นางสาวกานติมา จอมพุกธรา	-	เบสิค ๑/๑ (เบสิค ๑/๒)	ดำเนินการสำรวจข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามขั้นตอนที่กำหนด	
๕	๑๐๘/๑๐๘ ๑๐๘ จ.๑.๑.๑๐๘	-	นางสาวกานติมา จอมพุกธรา	-	เบสิค ๑/๑ (เบสิค ๑/๒)	ดำเนินการสำรวจข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามขั้นตอนที่กำหนด	