



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแวง โทร. ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕

ที่ - วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองแวง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียนทุกข์ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตที่เป็นเรื่องทั่วไปหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองแวง และเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านทางสำนักปลัดเทศบาล ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.) รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.nongwaengcity.go.th>

๒.) แจ้งโดยตรงเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยตรงได้ที่ สำนักงานเทศบาล
ตำบลหนองแวง

๓.) โทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕

๔.) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๕.) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๖.) ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน

๗.) E-mail : sarabab@nongwaengcity.go.th

๘.) ร้องเรียนผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองแขวง

๙.) ร้องเรียนผ่าน Face book เทศบาลตำบลหนองแขวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิเชษฐ์ สมในใจ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา.....

(นางธัญญรัตน์ คำปานดี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา.....

(นางวนิดา แววงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(นางสาวนุทยา บำรุงกุล)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองแขวง

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแขวง

☒ อนุมัติ/เห็นชอบ

☐ ไม่อนุมัติ/ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(นายบุญธรรม ศรีวงษา)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแขวง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน)
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
 สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค.๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค.๒๕๖๙	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค.๒๕๖๙	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย.๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	สาเหตุ/ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	การถมที่ดินสูงและลำที่ไม่ล้นม รั่ว	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.การขุดดินและ ถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓	ดําเนินการสำรว จข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ถู กร้องดำเนินการให้ถูกต้อง ตาม พรบ.การขุดดินถมดิน ให้ผู้ถูกร้องทราบ -ผู้ถูกร้องรับทราบและยินดี ปฏิบัติตามและพร้อม ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ ตกลงกับผู้ร้อง
๒.	กรณีเผาขยะพลาสติกส่งกลิ่น รบกวน	ไม่ปฏิบัติตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	ดำเนินการสำรว จข้อเท็จจริงและแจ้งให้ผู้ถู กร้องดำเนินการให้ถูกต้อง ตาม พรบ.สาธารณสุขพ.ศ. ๒๕๓๕ /เทศบัญญัติ เทศบาลกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม -ผู้ถูกร้องรับทราบและ ปฏิบัติ
๓.	ขอน้ำอุปโภค - บริโภค	น้ำประปาหมู่บ้านไม่ไหลมา ๓ วัน แล้ว	ดำเนินการส่งน้ำให้กับผู้ ร้องภายในที่ร้องขอ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยงานป้องกัน และ บรรเทาสาธารณภัย

๒.๒.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี