



ประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง

เทศบาลตำบลหนองแวง ได้จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ขึ้น ณ เทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็น หรือรู้เบาะแสข้อมูลการทุจริต หรือประพฤติมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือได้รับความเดือดร้อน ได้แจ้งข้อมูล ตามช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งกับเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยตรงได้ที่ เทศบาลตำบลหนองแวง
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔๑๑ ๐๒๖๕
๓. ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งติดอยู่หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๔. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแวง ๒๕๕ ม.๕ ตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐
๕. แจ้งทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลหนองแวง <http://nongwaengcity.go.th>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง
เรื่อง ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลหนองแวง ได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง โดยวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม รวมทั้ง เพื่อลดปริมาณเรื่องร้องเรียน บัตรสนเท่ห์ การร้องเรียนที่ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน การร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นการกลั่นแกล้ง หรือห้วงผลประโยชน์อื่น เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผล จึงประกาศช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ณ เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔๑๑ ๐๒๖๕
๓. ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งติดอยู่หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง